



## ALGEMENE VOORWAARDEN

### ARTIKEL 1. TOEPASSELIJKHEID

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van, overeenkomsten met en werkzaamheden verricht door Margot den Toonder, h.o.d.n. (en verder te noemen) 'Maritales'.

### ARTIKEL 2. ALGEMEEN

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Maritales:	de buitengewoon ambtenaar van de burgerlijke stand (BABS) c.q. ceremoniespreker die zorgdraagt voor een (huwelijks)ceremonie. In geval van een fotoreportage: de fotograaf die de fotoreportage verzorgt.
Cliënt:	iedere natuurlijke persoon die met Maritales een overeenkomst heeft gesloten of wenst te sluiten.
Overeenkomst:	elke aanbieding van Maritales, aanvaard door cliënt, ofwel elke opdracht verstrekt door cliënt aan Maritales en door deze laatstgenoemde aanvaard.
Diensten:	in het kader van een overeenkomst tussen Maritales en cliënt verrichte werkzaamheden door Maritales.

Deze algemene voorwaarden kunnen door Maritales op enig moment worden gewijzigd.

### ARTIKEL 3. TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

Een overeenkomst tussen cliënt en Maritales komt tot stand na akkoordverklaring per mail of een ander bericht, schriftelijke ondertekening door de cliënt van de offerte of telefonische bevestiging. De boeking is definitief als de aanbetaling zoals genoemd in de bevestiging is ontvangen, eventueel vermeerderd met de benoemingskosten wanneer deze door de BABS moeten worden voldaan. Met het betalen van de aanbetaling gaat cliënt tevens akkoord met de opgestelde Algemene Voorwaarden van Maritales. Na ontvangst van deze betaling legt Maritales de overeengekomen trouwdatum definitief vast in de agenda.

### ARTIKEL 4. HONORERING EN BETALING

De door Maritales gedane prijsopgave voor trouwen in Nederland is afhankelijk van de omstandigheden van het geval en dus per opdracht verschillend.

Het tarief voor een (huwelijks)ceremonie in het buitenland is per land verschillend. Daarom zal er voor een ceremonie in het buitenland een offerte op maat worden gemaakt. In alle gevallen geldt dat de eventuele kosten t.b.v. een eendaagse benoeming in de gekozen trouwgemeente en/of de leges/kosten die de betreffende gemeente hanteert niet zijn inbegrepen bij de prijs die Maritales hanteert. Deze kosten komen voor de rekening van de cliënt.

**Maritales**  
Tulpstraat 78  
4461 PB Goes

contact  
T +31 6 13 48 17 02  
welkom@maritales.nl

website  
[www.maritales.nl](http://www.maritales.nl)

KvK en BTW  
KVK Middelburg 77179544  
BTW NL003161915B19



Na een overeenkomst te zijn aangegaan stuurt Maritales aan cliënt een eerste factuur toe. Van het totaalbedrag zal de overeengekomen aanbetaling vermeld staan op de eerste factuur. Het restbedrag dient middels een tweede factuur uiterlijk 14 dagen voor de ceremonie te worden gestort op de door Maritales aangewezen bankrekening.

Voor eventuele reis- en verblijfkosten ontvangt cliënt een separate factuur zodra de hoogte van deze kosten voor Maritales inzichtelijk is geworden. Deze factuur dient cliënt binnen 14 dagen na factuurdatum te hebben voldaan.

Facturen voor overige diensten, zoals een fotoreportage, dienen binnen 14 dagen na de factuurdatum te worden voldaan op de door Maritales aangewezen bankrekening.

De cliënt is bij niet tijdige betaling van rechtswege in verzuim en aan Maritales alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten verschuldigd, indien de cliënt een door Maritales opeisbaar verschuldigde som ondanks ingebrekestelling niet voldoet en Maritales de vordering aan derden uit handen geeft.

Bovendien is Maritales in een dergelijk voorkomend geval bevoegd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden.

#### ARTIKEL 5. ONGEVAL/ZIEKTE MARITALES, CALAMITEITEN

De cliënt kan geen schadevergoeding eisen, indien Maritales haar verplichtingen niet kan nakomen door overmacht. Onder 'overmacht' valt iedere vorm van tekortkoming die niet aan Maritales kan worden toegerekend, zoals bijvoorbeeld (d.w.z. niet limitatief); staking, transport moeilijkheden, files, omleidingen, andersoortige verkeersvertragingen/annuleringen, negatieve reisadviezen, ziekte, overlijden of andere zaken die redelijkerwijze als overmacht aannemelijk kunnen worden gesteld.

In deze gevallen zal Maritales uiterst zorgvuldig streven naar vervanging door een professional binnen het vertrouwde netwerk van Maritales, uiteraard zoveel mogelijk in overleg met cliënt.

#### ARTIKEL 6. ANNULERING

In geval van annulering van de opdracht c.q. het huwelijk door cliënt brengt Maritales de volgende kosten in rekening c.q. blijven de volgende kosten door de cliënt verschuldigd:

- Bij annulering tot 30 dagen voor het begin van de (trouw)ceremonie 30% van het totaalbedrag;
- Bij annulering tot 14 dagen voor het begin van de (trouw)ceremonie 60% van het totaalbedrag;
- Bij annulering in de laatste 7 dagen voor de (trouw)ceremonie 100% van het totaalbedrag.

De annulering dient schriftelijk en wel per aangetekende brief te worden gedaan.



Wanneer het huwelijk na de aanbetaling wordt geannuleerd blijft de aanbetaling verschuldigd en zal deze (evenals de eventueel betaalde benoemingskosten) niet worden teruggestort, tenzij er sprake is van zwaarwegende omstandigheden zoals ziekte of overlijden.

#### ARTIKEL 7. ONTBINDING

De overeenkomst eindigt met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst in de volgende gevallen:

- Wanneer de overeengekomen (trouw)locatie wordt verplaatst en dit onevenredige reistijd voor Maritales tot gevolg heeft;
- In geval de cliënt met de voldoening van zijn betalingsverplichting in verzuim is of in gebreke blijft. Dit ontslaat cliënt niet van zijn betalingsverplichting, voortvloeiende uit de met Maritales gesloten overeenkomst;
- De cliënt surseance van betaling aanvraagt, zijn faillissement wordt aangevraagd, cliënt de vrije beschikking over zijn vermogen of inkomsten geheel of gedeeltelijk verliest of indien er op enig onderdeel van zijn bezittingen beslag wordt gelegd.

De overeenkomst eindigt eveneens met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst in geval van:

- Faillietverklaring dan wel surseance van betaling van Maritales;
- Staking van de bedrijfsactiviteiten van Maritales;
- Overlijden van de trouwambtenaar van Maritales;
- Ziekte van de trouwambtenaar van Maritales op de dag waarop de huwelijksvoltrekking zal plaatsvinden.

#### ARTIKEL 8. AUTEURSRECHTEN EN PUBLICATIES

Auteursrechten (en andere rechten die door de Nederlandse wet aan een fotograaf worden toegeschreven) van alle reportages blijven altijd in het bezit van Maritales. Indien u foto's wilt gebruiken voor publicatie, neem dan altijd vooraf contact met Maritales op.

Op alle (geleverde) foto's rusten altijd de auteursrechten van Maritales. U koopt een digitale foto of afdruk; niet de rechten op de foto. Indien u een foto wilt gebruiken of publiceren, moet u hiervoor altijd voorafgaande schriftelijke toestemming vragen aan Maritales.

De cliënt dient de persoonlijkheidsrechten van Maritales, waaronder de verplichting tot naamsvermelding, zoals gemeld in artikel 25 Auteurswet in acht te nemen.

Elk gebruik van een werk van fotograaf dat niet is overeengekomen, wordt beschouwd als een inbreuk op het auteursrecht van fotograaf.

Bij inbreuk op de auteursrechten en/of persoonlijkheidsrechten van Maritales, rekent

**Maritales**  
Tulpstraat 78  
4461 PB Goes

contact  
T +31 6 13 48 17 02  
welkom@maritales.nl

website  
[www.maritales.nl](http://www.maritales.nl)

KvK en BTW  
KVK Middelburg 77179544  
BTW NL003161915B19



Maritales driemaal de gebruikelijke licentie vergoeding voor een dergelijk geval, ter vergoeding van de geleden schade.

Schadevergoeding geeft geen recht op verder gebruik van het werk van Maritales.

Geen enkel gebruik van het fotografische werk op welke wijze dan ook is toegestaan, zo lang u enige uitstaande factuur van Maritales nog niet voldaan of anderszins nog niet geheel heeft voldaan aan enigerlei verplichting voortvloeiende uit welke overeenkomst met Maritales dan ook.

#### ARTIKEL 9. AANSPRAKELIJKHEID

Maritales is niet aansprakelijk voor enige schade, welke voor de cliënt of voor derden mocht ontstaan als gevolg van door Maritales verleende diensten, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de kant van Maritales.

De door Maritales te betalen schadevergoeding wegens een toerekenbare tekortkoming bij de uitvoering van de opdracht, zal in ieder geval niet meer bedragen dan het bedrag van de overeenkomst tussen Maritales en de cliënt (inclusief BTW).

#### ARTIKEL 10. INFORMELE AKTEN

Aan de door Maritales opgemaakte informele akten voor een zogenoemd(e) herbevestiging of ceremonieel huwelijk kunnen geen rechten worden ontleend.

#### ARTIKEL 11. GEHEIMHOUDING

Maritales is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van deze overeenkomst van opdracht uit enige bron heeft verkregen.

#### ARTIKEL 12. VINDPLAATS EN WIJZIGING VOORWAARDEN

Deze voorwaarden zijn inzichtelijk op de website van Maritales: [www.maritales.nl](http://www.maritales.nl). Tevens worden de algemene voorwaarden voorafgaand aan de totstandkoming van de overeenkomst of onverwijld daarna door Maritales aan de cliënt toegezonden. Van toepassing en bindend is steeds de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst met cliënt.

#### ARTIKEL 13. KLACHTEN

Klachten betreffende verrichte werkzaamheden door Maritales dienen door cliënt schriftelijk kenbaar te worden gemaakt binnen 8 dagen na verrichting van de opdracht, dan wel binnen 8 dagen nadat de omstandigheid die aan de klacht ten grondslag gelegd wordt, aan cliënt bekend is geworden. Bij het doen van de klacht dient de aard hiervan duidelijk te zijn omschreven.

Klachten met betrekking tot de hoogte of de inhoud van de facturen van Maritales dienen 8 dagen na ontvangst van de betreffende factuur schriftelijk aan Maritales kenbaar te worden gemaakt, eveneens onder opgave van de redenen van de klacht. Klachten schorten de betalingsverplichting niet op. Indien vast komt te staan dat de klacht ongegrond is, dan komen de kosten die daardoor aan de zijde van Maritales ontstaan, volledig voor rekening van cliënt.

**Maritales**  
Tulpstraat 78  
4461 PB Goes

contact  
T +31 6 13 48 17 02  
[welkom@maritales.nl](mailto:welkom@maritales.nl)

website  
[www.maritales.nl](http://www.maritales.nl)

KvK en BTW  
KVK Middelburg 77179544  
BTW NL003161915B19



Klachten kunnen worden gericht aan:

Maritales  
t.a.v. Margot den Toonder  
Tulpstraat 78  
4461 PB GOES  
[welkom@maritales.nl](mailto:welkom@maritales.nl)

Gelet op het persoonlijke karakter van de samenwerking tussen cliënt en Maritales, geniet met elkaar in gesprek gaan altijd de voorkeur, na het ontvangen van een klacht.

#### ARTIKEL 14. GESCHILLEN

In geval van geschillen proberen partijen allereerst samen tot een oplossing te komen. Eventueel kan daarbij een mediator ingeschakeld worden. Blijft het geschil onverhoopt voortbestaan dan leggen partijen het geschil voor aan de bevoegde rechter. Geschillen kunnen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Maritales haar zetel heeft.

Op overeenkomsten gesloten met Maritales is het Nederlands recht van toepassing.

#### Maritales

E. [welkom@maritales.nl](mailto:welkom@maritales.nl)  
T. +31 6 13481702  
W. [www.maritales.nl](http://www.maritales.nl)  
KVK-nummer 77179544